



MANUÁL WEBOVÉ APLIKACE

www.prognostack.cz

Pojmy

Datová analýza

Proces zkoumání a transformace surových dat na analyticky zpracované informace, užitečné za účelem získání nových poznatků pro podpory v rozhodování v procesu správy veřejného rozpočtu a sestavování plánu rozvoje municipality.

Vizualizace dat

Zobrazování dat v grafické podobě, aby byla snadno srozumitelná a poskytovala užitečné informace pro rozhodování.

Report

Uživatelské rozhraní pro vizualizaci a sledování klíčových ukazatelů

Nabyvatel - obec, organizace, právnická osoba

Municipalita, politická strana/organizace/spolek/hnutí, právnická osoba, která si koupí a užívá licenci pro přístup k webové aplikaci Prognostack

Uživatel

Uživatel systému je fyzická osoba, která je obcí/organizací zmocněna k užívání jednotlivého přístupu

Druhy přístupů:

Správce - uživatel s přístupem k souhrnným informacím ve strukturované datové podobě (určeno k dalšímu zpracování v např. plán rozvoje) a s možností kontaktovat technickou podporu

Uživatel - uživatel s přístupem k reportům a analýzám dat

V rámci nákupu licence bude organizace a její uživatelé proškoleni v délce 45 minut ke správnému používání prostředí Prognostack

Popis Prognostack a jeho funkce

Prognostack nabízí přehledný monitoring, analýzu dat a jejich vizualizaci ve stěžejních odvětvích, které spravují municipality ve svých rozpočtových kapitolách. Prognostack je webová aplikace, která takové rozhodování výrazně usnadní, protože nabízí přehled toho nejdůležitějšího.

Oblasti, které bude sledovat jsou v první etapě při realizaci pilotního projektu: školství, bydlení, doprava a sociální oblast.

Prognostack bude sledovat a analyzovat oblasti: školství, majetku, sportu, bydlení a sociální oblasti - zaměření na seniory a stárnutí populace; zdravotnictví - dostupnost poskytované péče dle jednotlivých oborů; živnostenská oprávnění; dostupnost služeb dle jednotlivých oborů; doprava - doprava v klidu, nehodovost pasportizace komunikací dle dostupných dat; sociální vyžití - prostory, vyžití;



kultura; cestovní ruch; kriminalita; pohřebnictví; odpadové hospodářství; veřejné rozpočty a další.

Tato data potřebují jednotlivé municipality pro své efektivní fungování a řádnou správu svého majetku.

Prognostack je webová aplikace, která takové rozhodování výrazně usnadní, protože nabízí přehled toho nejdůležitějšího. Přičemž modely a údaje, které se sledují a budou sledovat, se vyhodnocují, generují do přehledných interaktivních tabulek a grafů. V takto připravených “podkladech” bude možné sledovat vývoj dané problematiky, zhodnocovat tempo růstu či poklesu ukazatelů a následně přizpůsobit svou investiční politiku, správu majetku a provozní financování. Na základě sledování a vyhodnocování ukazatelů bude “veřejný správce” moci efektivněji, hospodárněji a hlavně přesněji naplánovat chod a rozvoj municipality.

V další etapě projektu Prognostack nabídne v každém z výše uvedených odvětvích veškeré dostupné informace o plánovaných akcích, dotačních titulech, rady a tipy odborníků, jak jednotlivé složitosti řešit dále kontakty na odborníky, odborné firmy a možné zhotovitele.

Co nabízíme

- PILOTNÍ PROJEKT s možnou bližší specifikací potřeb obce
- Demo přístup
- Náhledy informací pro nepřihlášeného uživatele
- Kompletní náhled pro přihlášeného uživatele
- Kompletní náhled a možnost dalšího zpracování údajů prostřednictvím dat ve strukturované podobě, které budou přístupné u každého typu reportu

Registrace a přihlášení

Start systému právnické osoby

Podepíše smlouvu, uhradí poplatek. K úspěšnému startu systému je ještě třeba:

- a. založit uživatele
- b. přidělit uživateli přihlašovací údaje
- c. proškolení uživatele na systém

Start systému bude vždy konzultován s každou obcí/ organizací individuálně, poskytovatel založí organizaci do systému a zaškolí obsluhu – správce systému dané organizace – max. 5 lidí v délce školení max. 3/4 hodiny a v rámci školení bude nápomocen při počátečním nastavení

Jak se zaregistrovat na Prognostack

Uživatel se zaregistruje, vyplní registrační formulář, obdrží email s podklady k platbě, uhradí a bude mu spuštěn přístup.

Jak se přihlásit do svého účtu

Po přihlášení v pravém horním rohu kliknutím na tlačítko “Přihlásit se” vaším jménem a heslem se vám zpřístupní v menu zejména sekce Reporty, ve kterých naleznete informace pro vaši obec rozčleněné do jednotlivých oblastí.



Heslo a login

Za tvar hesla a loginu je odpovědný uživatel. Systém hlídá pouze duplicitu. Za případnou ztrátu hesla a problémy s tím spjaté je odpovědný plně uživatel. Uživatel má možnost si zapomenuté heslo obnovit pomocí funkce Zapomenuté heslo v přihlašovací obrazovce.

Jak se pohybovat v prostředí webu

Před přihlášením se do placeného prostředí Prognostack jsou návštěvníkům k dispozici základní informace o Prognostack jako jsou informace o projektu, kontaktní a fakturační údaje nebo volně přístupné články a ukázkové analýzy dat.

Garance dostupnosti

Poskytovatel neodpovídá za rychlost připojení a jeho kvalitu, které mohou ovlivnit rychlost fungování systému či výpadky.

Systém je jako webová stránka dostupný téměř stále s výjimkou plánovaných odstávek či objektivních důvodů nikoli na straně poskytovatele.

Upgrady a úpravy systému budou plánované na víkendy. Neočekávané výpadky jsou řešeny okamžitě.

Zálohování dat

Systém Prognostack je průběžně zálohován, přičemž zálohování je prováděno jednou denně. V případě, že dojde k plně destruktivnímu výpadku je obnovení ze zálohy zajištěno do dvou pracovních dnů. V případě výpadku webového rozhraní systému nedochází ke ztrátě dat. Pokud dojde k výpadku, potřebné části systému budou obnoveny ze zálohy Prognostack a uživatelé budou o této skutečnosti informováni.

Školení

Termíny a obsah školení vypisuje poskytovatel na svých www stránkách dle zájmu. Školení mohou probíhat jak u uživatele, tak v prostorách používaných poskytovatelem. Vždy záleží na domluvě. Vstupní školení je zahrnuto v licenčním poplatku.

Technická podpora

Uživatel má k dispozici emailovou adresu poskytovatele na technickou podporu info@prognostack.cz. Technická podpora funguje v pracovní dny mezi 10:00 – 16:00 hodinou. Mimo tuto dobu je možnost poslat e-mail a pokud to bude v možnostech poskytovatele, tak se ozve i mimo tuto stanovenou dobu. Technickou podporu může kontaktovat správce systému, případně pověřené osoby určené nabyvatelem jako kontakt. Ve smlouvě bude stanoveno, kdo je správce a odpovědný uživatel pro kontakt s technickou podporou.



Minimální požadavky na bezproblémové používání systému jsou:

- operační systém Windows 7 a vyšší nebo MacOS 10.12 Sierra a vyšší
- internetový prohlížeč Google Chrome 89 a vyšší, Mozilla Firefox 87 a vyšší nebo Microsoft Edge 89 a vyšší
- připojení k internetu s minimální rychlostí 4 Mbit/s pro download a 2 Mbit/s pro upload

Pro správnou funkčnost systému je třeba používat internetové prohlížeče v poslední aktualizované verzi. Udržujte i svůj operační systém v aktuální verzi. V případě, že nastane chyba na neaktuálním operačním systému nebo v internetovém prohlížeči, nenese za to poskytovatel žádnou odpovědnost.