

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro užití webové aplikace www.prognostack.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností **EMA smart s.r.o.**, se sídlem č.p. 8, 267 51 Hředle, IČO: 177 87 998, DIČ: CZ17787998, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 376294, e-mailová adresa: info@prognostack.cz jako poskytovatelem licence (dále jen „**společnost**“) a odběratelem – nabyvatelem licence (dále jen „**zákazník**“), které souvisejí s užíváním webové aplikace www.prognostack.cz (dále jen „**web**“ nebo „**webová aplikace**“) na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí licence.

Společnost poskytuje zákazníkům možnosti využití systému informačního, monitorovacího a analytického portálu www.prognostack.cz, a to v rozsahu a za podmínek dle zvoleného typu licence, jak jsou tyto podrobně popsány v Ceníku společnosti na webových stránkách společnosti www.prognostack.cz.

Využití webové aplikace je určeno výhradně pro právnické osoby a podnikatele, spotřebitelské vztahy s fyzickými osobami nepodnikateli jsou zcela vyloučeny.

1. Definice některých pojmů VOP neupravených v úvodu VOP

„**Ceník společnosti**“ je veřejně přístupný dokument umístěný na webu společnosti, který obsahuje jednotlivé typy licencí, podmínky jejich využití, např. počet přístupů pro jednotlivé uživatele určené zákazníkem, jakož i výše poplatků za každý typ licence;

„**Manuálem webové aplikace**“ se rozumí dokument informující potencionální zájemce o některých podmínkách užívání webové aplikace, zejména technické požadavky, způsobu registrace apod., se kterými se zákazník musel seznámit před vyjádřením svého zájmu o uzavření smlouvy se společností.

„**Neveřejná část webu**“ je část webu, do které mají přístup pouze řádně registrovaní uživatele s aktivním přístupem po vpuštění do systému;

„**Pilotním projektem**“ se rozumí přechodné období po spuštění webu, ve kterém je aktivně na obsahu webu pracováno, tento je dotvářen a doplňován průběžně daty, toto období je v první fázi plánováno do 31.12.2023, podmínky pilotního projektu jsou zveřejněny ve veřejně přístupné části webu a v jednotlivých uzavíraných smlouvách;

„**Produkt**“ se rozumí konkrétní typ licence zvolený zákazníkem při uzavření smlouvy, který se řídí právní formou zákazníka, kdy jiné produkty jsou určeny pro samosprávné územní celky, jiné pro neziskové organizace a jiné pro podnikatele využívající služby společnosti ke své podnikatelské činnosti;

„**Služby společnosti**“ jsou veškeré služby poskytované společností zákazníkům, kdy kromě základních služeb poskytovaných všem zákazníkům souvisejících se správou, provozem, aktualizací webu a základním školením uživatelů se může jednat i o doplňkové služby, které zpravidla vycházejí z individuálních požadavků jednotlivých zákazníků;

„**Uživatel**“ se rozumí konkrétní osoba pověřená zákazníkem k využívání služeb společnosti a kterému byla udělena přístupová práva k uživatelskému účtu zákazníka;

„**Uživatelským účtem**“ se rozumí účet zákazníka, který vzniká úspěšným dokončením registrace a vpuštěním zákazníka do webové aplikace, a obsahuje údaje o zákazníkovi, případně uživatelích s ním spojených, užívaném produktu (typ účtu) a nastavení placení služeb společnosti;

„**Veřejně přístupná část webu**“ představuje tu část webu, která je přístupná všem

návštěvníkům bez ohledu na provedení registrace a vpuštění do systému webové aplikace; „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky; „Vpuštění do systému“ představuje oficiální umožnění přístupu do neveřejné části webu, kdy společnost aktivuje uživatelský přístup zákazníka, resp. jednotlivých uživatelů.

Nezahrnutí některého pojmu do těchto definic nevylučuje jejich definování v některé z jiných částí VOP.

2. Uzavření smlouvy

Zákazník může uzavřít smlouvu o poskytnutí licence (dále jen „smlouva“) buď osobní formou, tj. v listinné podobě po projednání se společností, nebo elektronickou formou (vyplněním registračního formuláře) prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, a to zejména na webových stránkách společnosti www.prognostack.cz, kde zákazník vyplní požadované údaje, případně rovněž e-mailem, zasláním vyplněného vzoru smlouvy na e-mailovou adresu společnosti info@prognostack.cz. Vzor smlouvy je umístěn v neveřejné části webu. V době trvání pilotního projektu je uzavření smlouvy možné pouze osobní formou.

2.1 Vyjádří-li zákazník zájem o uzavření smlouvy prostřednictvím některých prostředků komunikace na dálku, pak je smlouva uzavřena až jejím potvrzením ze strany společnosti. Společnost takové potvrzení provede prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku na kontakt uvedený zákazníkem. To se však netýká případů, kdy je smlouva uzavírána mezi společností a zákazníkem automaticky na webových stránkách nebo individuální komunikací.

2.2 Zájem o uzavření smlouvy ze strany zákazníka realizovaný prostředky dálkové komunikace musí být dostatečně určitý a musí obsahovat zejména:

- a) řádnou identifikaci zákazníka: uvedení jména, sídla IČ, jakož i elektronické spojení, případně dalších údaje, které jsou obsaženy v registračním formuláři;
- b) řádně definovaný typ licence, který si chce zákazník zvolit
- c) stanovení termínu zahájení využití licence, pokud je tento odlišný od termínu navrženého společností.

2.3 Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na technické a jiné provozní podmínky společnosti je minimální lhůta pro řádné zpracování a vyřízení elektronického uzavření smlouvy 10 dnů před předpokládaným zahájením poskytování licence, a to z důvodu, že zahájení poskytování licence je podmíněno úhradou licenčního poplatku na příslušné období.

2.4 Podmínkou uzavření jakékoliv smlouvy je vyjádření souhlasu zákazníka s těmito VOP, které potvrzuje zákazník buď podpisem na vyhotovení VOP v případě listinné podoby smlouvy nebo v elektronické podobě na webu v případě uzavření smlouvy prostředky dálkového přístupu.

2.5 V případě, že zájem zákazníka o uzavření smlouvy je neurčitý, neobsahuje všechny potřebné údaje či v případě jakýchkoliv požadavků společnosti, je zákazník povinen své požadavky na základě výzvy společnosti doplnit či upřesnit. Pokud zákazník ve lhůtě stanovené společností v takové výzvě, nejpozději však do třech dnů od takové výzvy, na požadavky společnosti nereaguje, považuje se smlouva za nepřijatou a tato nebude předmětem dalšího vyřizování.

2.6 Zpracování a vyřízení jakékoliv smlouvy je podmíněno provozními a technickými možnostmi společnosti. Jakákoliv smlouva se proto stává pro společnost závaznou až okamžikem jejího písemného (e-mailového) potvrzení společností na adresu zákazníka, kdy za tuto adresu se považuje i e-mailová adresa, přičemž za takové potvrzení ze strany společnosti se považuje rovněž vygenerování podkladu k úhradě licenčního poplatku.

2.7 Společnost je oprávněna i bez uvedení důvodu uzavření smlouvy odmítnout, což zákazníkovi sdělí nejpozději ve lhůtě 3 pracovní dny od doručení objednávky.

2.8 Smlouva o poskytnutí licence mezi společností a zákazníkem je závazně uzavřena okamžikem potvrzení objednávky společností, přičemž od tohoto okamžiku jsou obě strany vázány termínem, typem objednané licence a její cenou.

3. Smluvní podmínky

3.1 Smlouva mezi společností a zákazníkem je uzavírána vždy nejprve na dobu určitou 24 měsíců, pokud není mezi smluvními stranami individuálně sjednáno jinak. V této lhůtě, tj. v době trvání smlouvy, je rozsah využívání zákazníka omezen podmínkami zvoleného produktu a aktivitou zákazníka. Pokud zákazník v době trvání smlouvy zakoupenou licenci nevyužije vůbec či v minimálním rozsahu, zákazník nemá právo na žádné náhrady, ani na vrácení zaplaceného poplatku, a to ani částečně.

3.2 Jakékoliv následné změny uzavřené smlouvy mohou být realizovány pouze a výhradně na základě těchto VOP či na základě písemné změny smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem.

3.3 V případě, že ani jedna strana ve lhůtě alespoň 1 měsíce nepotvrdí, že již dále pokračovat v trvání smlouvy nechce, smlouva se automaticky prodlouží o dalších 12 měsíců a zákazníkovi bude vygenerován nový poplatek na prodloužené období dle původního typu licence a aktuálního ceníku společnosti.

3.4 Smlouvu o poskytování licence je možné uzavřít pouze v českém jazyce nebo v jazyce dohodnutém se společností v případě individuálního požadavku zákazníka.

3.5 Smlouva mezi společností a zákazníkem, která je dle těchto VOP závazně uzavřena okamžikem potvrzení ze strany společnosti, bude uchovávána v archivu společnosti po dobu trvání smluvního vztahu a následně tři roky po jeho skončení, kdy umožnění přístupu zákazníka k takto uzavřené smlouvě je realizováno v archivu dokumentů na jeho profilu na webu společnosti.

3.6 Zahájení poskytování licence může být realizováno pouze a výhradně po úhradě licenčního poplatku dle zvoleného typu licence, a to zpravidla ve lhůtě 3 pracovní dny, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.

3.7 Využití licence je vázáno na osobu zákazníka a jím určené uživatele s tím, že zákazník je oprávněn jako uživatele určit pouze osoby, které jsou se zákazníkem v pracovním nebo obdobném smluvním vztahu (výkon funkce), a není oprávněn poskytovat přístup jakýmkoliv dalším osobám.

4. Cena licence – licenční poplatek

4.1 Za poskytnutí licence přísluší společnosti cena dle objednaného typu licence (dále jen „**licenční poplatek**“) dle Ceníku společnosti aktuálního ke dni uzavření smlouvy. Zákazník není oprávněn vybrat si produkt neodpovídající jeho formě (např. samosprávný územní celek) a podmínkám produktu (např. počet obyvatel, velikost organizace apod.). Zákazník může zvolit pouze doplňkové možnosti produktu, např. větší počet přístupů apod. V době trvání pilotního projektu může společnost sjednat individuální vyšší licenčního poplatku v závislosti na zapojení zákazníka do pilotního projektu.

4.2 Licenční poplatek je fixován na dobu uzavření smlouvy (např. prvních 24 měsíců), pro případné následné prodloužení smlouvy se použije vždy výše licenčního poplatku dle Ceníku platného k prvnímu dni pokračování licence (den následující po uplynutí období, na které byla smlouva původně sjednána).

4.3 Výše licenčního poplatku může být společností zvýhodněna v individuálně uzavřené smlouvě např. z důvodu uzavření smlouvy na delší časové období, jednorázovou úhradou poplatku na delší časové období apod.

4.4 Na cenu produktu nemají zpětně vliv žádné případně následně realizované akce společnosti, a to včetně takové akce, která bude platná v den zahájení poskytování licence.

4.5 V případě, že v době trvání smlouvy dojde ke změně podmínek upravujících volbu produktu (např. zvýšení počtu obyvatel) je společnost oprávněna licenční poplatek upravit dle podmínek Ceníku, a to na období od takové změny.

5. Platební podmínky

5.1 Pokud není v uzavřené smlouvě uveden jiný termín, musí být cena zvoleného produktu na prvních 12 měsících, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, uhrazena do 10 dnů od uzavření smlouvy (od vygenerování podkladu k úhradě – zpravidla faktura), nejpozději však tři pracovní dny před zahájením poskytování licence ze strany společnosti – vpuštěním zákazníka do systému.

5.2 V případě nedodržení termínu úhrady zvoleného produktu ze strany zákazníka se automaticky posunuje termín vpuštění do systému tak, že společnost může provést vpuštění do systému až 3 pracovní dny po provedení úhrady.

5.3 Analogicky bude postupováno v případě neuhrazení licenčního poplatku za další období platnosti licence, kdy v případě neuhrazení licenčního poplatku na další období nejpozději do konce platnosti období, na které byl licenční poplatek uhrazen, může společnost kdykoliv pozastavit přístup zákazníka a jím určených uživatelů do neveřejné části webu, a to až do doby zaplacení licenčního poplatku.

5.4 Zákazník je oprávněn sjednanou cenu uhradit bezhotovostním převodem na účet společnosti, přičemž za den úhrady se považuje den připsání na účet společnosti.

5.5 Veškeré platby musí být provedeny ve prospěch společnosti bez jakýchkoliv srážek, tj. v plné výši zvoleného produktu.

6. Podmínky plnění společnosti dle uzavřené smlouvy

6.1 Zákazník je povinen používat licenci na zařízeních k tomuto vhodných dle Manuálu webové aplikace, tj. zejména na počítačích a internetových prohlížečích při zajištění minimální stanovené rychlosti přenosu dat. Využití systému na mobilních zařízeních je možné je za určitých podmínek a společnost nemůže garantovat plnou funkčnost systému na mobilních zařízeních.

6.2 Společnost neodpovídá za rychlost připojení a jeho kvalitu, které mohou ovlivnit rychlost fungování systému či výpadky.

6.3 Zákazník nemá právo měnit, upravovat či doplňovat obsah webu stránek s výjimkou prostoru, který je mu společností vyhrazen k doplnění konkrétních dat a údajů.

6.4 Zákazník nese odpovědnost za správnost a úplnost vložených dat s tím, že rovněž odpovídá za případné porušení ochrany osobních údajů či jiných práv osob, pokud z jeho strany budou vloženy jakékoliv chráněné údaje bez souhlasu jejich nositelů či oprávněných osob.

6.5 Zákazník bere na vědomí, že ze strany společnosti může být poskytování licence z technických či organizačních důvodů dočasně přerušeno. Zákazník nemůže z titulu takového přerušování licence uplatňovat žádné nároky, např. nárok na slevu z ceny licence, pokud takové posunutí termínu nepřesahuje 5 pracovních dnů.

6.6 Zákazník je povinen se při využívání licence se řídit Ceníkem společnosti a Manuálem webové aplikace, který upravuje podmínky registrace, přihlášení, práce s webem a další technické podmínky užití produktu. V případě nedodržování těchto zásad, tj. v případě porušování předpisů či neuposlechnutí pokynů řešení situace ze strany společnosti, pokud nebude sjednána náprava ani přes výzvu společnosti, může společnost poskytování licence dočasně přerušit a smlouvu případně ukončit z důvodu porušení na straně zákazníka, a to bez náhrady nevyužitých období, na které byl uhrazen licenční poplatek.

6.7 Jakékoliv případné reklamace je zákazník oprávněn realizovat písemným sdělením společnosti zasláným datovou schránkou nebo elektronicky.

7. Změny uzavřené smlouvy a odstoupení od smlouvy

7.1 Jakékoliv změny uzavřené smlouvy, tj. zejména změny uživatele, jsou možné pouze a výhradně dle technických a provozních možností společnosti a podléhají jejímu písemnému odsouhlasení.

7.2 Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech

- a) systém je po více než 15 pracovních dnů mimo provoz z důvodu na straně společnosti
- b) společnost neodstraní vady systému bránících jeho plnému využití ani ve lhůtě 15 pracovních dnů od oznámení zákazníka

V těchto případech má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny, a to v poměrné výši vypočtené podle doby trvání smlouvy a možnosti využití licence.

7.3 Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit z těchto důvodů:

- a) neuhrazení ceny zákazníkem za licenci ve stanoveném termínu;
- b) z důvodu zjevného porušování povinností zákazníka, zejména umožněním využití licence v rozporu s podmínkami zvoleného typu licence jiné osobě apod.
- c) z technických důvodů.

V případě uvedeném pod písmenem a) a b) nemá zákazník nárok na žádnou finanční kompenzaci či na vrácení zaplacené částky, pokud tuto společnosti uhradil. V případě uvedeném pod písmenem c) má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny, a to v poměrné výši vypočtené podle doby trvání smlouvy a možnosti využití licence.

7.4 Jakékoliv oprávněné vratky uhrazeného licenčního poplatku nebo jeho části budou realizovány na písemně zákazníkem určený účet, a to se splatností 30 dnů od doručení řádné identifikace účtu, na který má být vratka realizována.

8. Informace o nakládání s osobními údaji

8.1 Pokud byly společnosti poskytnuty ze strany zákazníka jakékoliv osobní údaje (jméno a příjmení uživatele, jeho e-mailovou adresu apod.), pak společnost ve smyslu těchto obchodních podmínek zpracovává tyto osobní údaje jako údaje potřebné pro řádný výkon své činnosti, pro vyřízení elektronické komunikace a z uzavřených smluv o poskytnutí licence, to vše v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

8.2 Za účelem plnění závazků společnosti ze smlouvy, dodržení zákonné povinnosti a oprávněného zájmu společnosti i zákazníka jsou zpracovávány osobní údaje uvedené v čl. 8 odst. 8.1 těchto VOP, a to na základě sdělení od zákazníka jako subjektu údajů, kdy se má za to, že odesláním těchto údajů společnosti dal zákazník souhlas ke zpracování a že zákazník si před odesláním údajů uživatele zajistil jeho souhlas k poskytnutí takových údajů společnosti ke zpracování v souladu s těmito VOP.

8.3 Osobní údaje bude společnost zpracovávat z části automatizovaně a také i manuálně prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených společností na základě smluv o zpracování osobních údajů (externí subjekt poskytující serverové, webové, cloudové nebo IT licence, externí advokátní kancelář, externí účetní společnost, jejichž aktuální seznam je případně uveden v „Informacích o zpracování osobních údajů a právech zákazníka“ a je dostupný na adrese www.prognostack.cz). V případě, že seznam zveřejněn není, nebyly žádné další subjekty zpracováním dat pověřeny.

8.4 Osobní údaje budou společností zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu nezbytnou k archivaci nejdéle však tři léta po jeho skončení, a nebude-li možné ukončení smluvního vztahu jednoznačně určit, pak tříletá lhůta pro archivaci počne běžet nejdříve po jednom roce následujícím po dni, kdy společnost naposledy poskytla zákazníkovi licenci.

8.5 Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných společností, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. Právo na výmaz představuje povinnost společnosti zlikvidovat osobní údaje, které o zákazníkovi zpracovává, pokud zákazník odvolá svůj souhlas a již neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování. Zákazník tak bere na vědomí, že společnost žádosti o výmaz nebude moci zcela vyhovět, pokud trvají výše uvedené účely, zejm. plnění ze smluvního vztahu a poskytování licence.

8.6 Zákazník má rovněž právo získat od společnosti osobní údaje, které se zákazníka týkají a které zákazník společnosti poskytl. Veškerá svá práva, upravená v předchozích odstavcích, může uplatnit u společnosti písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu společnosti, datovou schránkou či formou elektronickou na e-mailovou adresu info@prognostack.cz, s tím, že společnost je oprávněna ověřit si identitu žadatele výjimečně i osobní identifikací s ohledem na citlivost požadované informace.

8.7 Domnívá-li se zákazník, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů nebo že společnost neoprávněně nevyhověla jeho žádosti, může se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese www.uoou.cz.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP, jakož i Ceník společnosti a další podklady obsažené ve veřejné části webu kdykoliv měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky VOP a dalších podkladů se vztahují i na již uzavřené smlouvy, a to s účinností deset dnů od informace zákazníka o provedených změnách, taková informace bude zákazníkovi doručena po prvním přihlášení do webové aplikace po provedení aktualizace podkladů.

9.2 Tyto VOP jsou považovány ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, za součást každé jednotlivé smlouvy a jejich úplné a aktuální znění publikuje společnost na svých internetových stránkách www.prognostack.cz.

9.3 V případě rozporu jazykových verzí těchto VOP mají vždy přednost VOP v českém jazyce.

9.4 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9. 2024. Nabytím účinnosti novějších VOP pozbývají automaticky účinnosti VOP předcházející.